

Курсы Управление персоналом. Стандарты гостеприимства

Контакт: Помятинская Татьяна

Email: ptb@olympicuniversity.ru

http://milamo.ru/prochee/vse_ostalnoe/kursyi_upravlenie_personalom_standartyi_gostepriimstva_i24797



Адрес:

Сочи , Центральный, ул. Орджоникидзе, 11

Цена:

12500 руб.



MILAMO.ru

14-16 ноября 2016

Сочи

Российский Международный Олимпийский Университет

Уникальный тренинг: практические приемы по подбору обслуживающего персонала, по проведению отборочных интервью, улучшению качества обслуживания на объектах гостеприимства. Мастер-классы по мотивации и стимулированию, развитию персонала. Обучение проходит в высокотехнологичном современном университетском комплексе в центре города Сочи на берегу Черного моря.

В программе:

- Мировые стандарты гостеприимства. Психология обслуживания. Анализ качества обслуживания. Типовые и сложные ситуации во взаимодействии с гостем. Отработка навыков.
- Идеальный «сервисный человек»: Модель компетенций в управлении персоналом. Проведение отборочного интервью.
- Адаптация и первичное обучение новых сотрудников. Внутренняя атмосфера в коллективе
- Мотивация и стимулирование сотрудников. Различные модели мотивации и их использование



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>



Курсы Управление персоналом. Стандарты

Помятинская Татьяна

ptb@olympicuniversity.ru

<http://inpuwrl.com/gu51eo5>